

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A DR. LENKEI EGÉSZSÉGGKULTÚRA CÉGCSOPORT ÁLTAL ÜZEMELTETETT FACEBOOK-OLDALAK ÜZEMELTETÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

Hatály: 2024. 05. 02.

Dr. Lenkei Egészségkultúra cégcsoportba tartozó vállalkozások, személyek az általuk üzemeltetett Facebook-oldallal kapcsolatos tevékenységüket összehangolják, cégcsoporton belül egységesen végzik.

Ennek keretében közösen határozzák meg a cégcsoportot érintő Facebook-oldalon történő megjelenéssel és Facebook-oldalon folytatott marketing tevékenységgel, ideértve marketing kampányok szervezésével, bonyolításával, direkt marketing üzenetek és anyagok küldésével, online marketinggel, ügyfélszolgálati tevékenységgel, kapcsolatfelvétellel kapcsolatos adatkezelési célokat, eszközöket, amelyre tekintettel az ezen tevékenységekkel kapcsolatban kezelt személyes adatok tekintetében a közöttük 2018. november 29. napján létrejött közös adatkezelői szerződés alapján közös adatkezelőként járnak el (a továbbiakban a közös adatkezelők együttesen: **Szolgáltató**).

A Dr. Lenkei Egészségkultúra cégcsoport közös adatkezelőként eljáró tagvállalatai és azok elérhetőségei az alábbiak:

Vitamin Zászlóshajó Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-900822

Székhely: 1085 Budapest, József körút 8. 3. em. 5.

Adószám: 14368666-2-42

Képviseli: Dr. Lenkei Gábor Béla ügyvezető, elérhetőségei: a cég elérhetőségein

Dr. Lenkei Vitamin Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-371477

Székhely: 1085 Budapest, József körút 8. 3. em. 3.

Adószám: 28732334-2-42

Képviseli: Dr. Lenkei Gábor Béla ügyvezető, elérhetőségei: a cég elérhetőségein

Dr. Lenkei Clean Food Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-358301

Székhely: 1085 Budapest, József körút 8. 3. em. 2.

Adószám: 27943854-2-42

Képviseli: Dr. Lenkei Gábor Béla ügyvezető, elérhetőségei: a cég elérhetőségein

Vitaminvest Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-923506

Székhely: 1085 Budapest, József körút 8. 3. em. 2.

Adószám: 14863226-2-42

Képviseli: Dr. Lenkei Gábor Béla ügyvezető, elérhetőségei: a cég elérhetőségein

Vitaminfutár Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-900817

Székhely: 1085 Budapest, József körút 8. 3. em. 3.

Adószám: 14368587-2-42

Képviseli: Dr. Lenkei Gábor Béla ügyvezető, elérhetőségei: a cég elérhetőségein

Dr. Lenkei Admin Kft.

Székhely: 1085 Budapest, József körút 8. 3. em. 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-340457

Adószáma: 26709077-2-42

Képviseli: Dr. Lenkei Gábor Béla ügyvezető, elérhetőségei: a cég elérhetőségein

Dr. Lenkei s.r.o.

Székhely: 929 01, Vel'ké Dvorníky, Nový rad 145., Slovakia;

EU adószám: SK2022612900

Cégjegyzékszám: 44160245

Képviseli: Dr. Lenkei Gábor Béla ügyvezető, elérhetőségei: a cég elérhetőségein

MVP s.r.o.

Székhely: 929 01, Vel'ké Dvorníky, Nový rad 145., Slovakia;

EU adószám: SK2022615342

Cégjegyzékszám: 44160143

Képviseli: Dr. Lenkei Gábor Béla ügyvezető, elérhetőségei: a cég elérhetőségein

Dr. Lenkei Gábor Béla

Lakcíme: 1085 Budapest, József körút 8. 3. em.

A Dr. Lenkei Egészségkultúra cégcsoporttal szerződésben álló, Dr. Lenkei szaküzletet üzemeltető szerződéses partnerek a Facebook-oldalak üzemeltetésében szintén közös adatkezelőként járnak el. A Dr. Lenkei Egészségkultúra cégcsoport közös adatkezelőként eljáró szerződéses partnerei és azok elérhetőségei az alábbiak:

Prémium Vita Kft.

Székhely: 6100 Kiskunfélegyháza, Alpári út 29. A. ép.

Vitamin Liget Kft.

6100 Kiskunfélegyháza, Alpári út 29/a.

AJ-Trend Kft.

9400 Sopron, Mátyás király u. 7.

Kovács Dénes e.v.

6500 Baja, Kápolna utca 13. B. ép.

M.L.ZS. Bt.

7624 Pécs, Alkotmány utca 75. 1. ép. földszint 35.

Józó Tamás e.v.

8693 Lengyeltóti, Kert utca 28.

Deli Balázs e.v.

3323 Szarvaskő, Iskola utca 8.

SZUPER-VADA Kft.

3525 Miskolc, Dóczy József utca 30. C. ép. 3. em. 3.

Vitamin Expert Online Kft.

3323 Szarvaskő, Iskola utca 8.

1. Fogalmak

Szolgáltató	A Dr. Lenkei Egészségkultúra cégcsoportba tartozó, fent felsorolt vállalkozások, személyek, valamint a Dr. Lenkei Egészségkultúra cégcsoport fent felsorolt szerződéses partnerei.
Facebook-oldal	A https://www.facebook.com/profile.php?id=61559104353521 URL cím alatt elérhető tartalom és szolgáltatások összessége.
Felhasználó	A Honlapot meglátogató személy.

2. Mi a jelen adatkezelés tájékoztató célja?

A jelen adatkezelési tájékoztatóban a Szolgáltató a Facebook-oldalokon megvalósuló személyes adat kezelésről nyújt a jogszabályoknak megfelelően részletes tájékoztatást a Felhasználóknak és az érintetteknek.

3. Mi a Facebook-oldal célja?

A Facebook-oldalak a Szolgáltató tevékenységét bemutató oldalak, amelyeken a Szolgáltató híreket, hirdetéseket tesz közzé, videókat, képeket és egyéb tartalmakat jelenít meg, nyereményjátékokat és promóciókat szervez és bonyolít le, eseményeket tesz közzé, fotókat közöl, bejegyzéseket tesz (post).

4. Hogyan vonatkozik az érintettekre az adatkezelési tájékoztató?

A Felhasználók a Facebook-oldal meglátogatásával, a Facebook-oldal like-olásával, a Facebook-oldal funkcióinak használatával minden további jognyilatkozat tétele nélkül automatikusan tudomásul veszik a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

5. Ki és hogyan módosíthatja az adatkezelési tájékoztatót és hol, hogyan teszi ezt közzé a Szolgáltató?

A Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani. A Szolgáltató az adatkezelési tájékoztató módosítását a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt adatkezelési tájékoztató Facebook-oldalon történő megjelenítésével teszi közzé. Az érintetteket kérjük, hogy minden a Facebook-oldal újbóli látogatása esetén olvassák el figyelmesen az adatkezelési tájékoztatót.

A jelen adatkezelési tájékoztató a Facebook-oldalakon folyamatosan elérhető. Az érintettek a jelen adatkezelési tájékoztatót a Facebook-oldalakon megnyithatják, azt megtekinthetik, kinyomtathatják, lementhetik, azonban azon nem módosíthatnak, erre csak a Szolgáltató jogosult.

6. Milyen személyes adatait, meddig kezeljük, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapja:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **Jogos érdek**)

6.1.A Facebook-oldal üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelés

A Felhasználók a Facebook-oldalakon megjelent tartalmakat megoszthatják, like-olhatják, és arra kommentet írhatnak, amelynek tartalmát a Szolgáltató is megismeri. A Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli ezzel kapcsolatban a Felhasználóról:

A	B	C	D	E
Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja és az érintettek köre	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, módja
Név, e-mail cím, elérhetőség a Facebook-oldalon, az Érintett Felhasználók által esetlegesen megadott további adatok és kommunikáció. Nagyon fontos, hogy az Érintett maga is ügyeljen személyes adataira, például megfelelően használja az adatvédelmi beállításokat és tegyen meg mindent annak érdekében, hogy illetéktelenek ne	Érintett Felhasználók	Az adatkezelés célja: A Facebook-oldal üzemeltetése. Ezen belül: A Facebook-oldal által biztosított funkciók lehetővé tétele, a Szolgáltatóval történő kapcsolatfelvétel elősegítése, a Szolgáltató termékeit használó személyek megkereséseinek, kérdéseinek, visszajelzéseinek és hasonló kommunikációinak (elsősorban: Facebook üzenetek) nyilvántartása és esetleges megválaszolása. Ezen túlmenően a Szolgáltató bejegyzéseket hozhat létre és törölhet, üzenetek küldhet, hozzászólásokra és bejegyzésekre válaszolhat.	A GDPR 6. cikk (1) f) szerint, a Szolgáltató jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek: a Szolgáltató termékeivel kapcsolatos megkeresések, kérdések, visszajelzések és hasonló kommunikációk alapján a Szolgáltató megismeri az érintett Felhasználók véleményét, és fejlesztheti termékeit. Ezen túlmenően, a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kommunikációk bármely utólagos kérdés vagy vita esetén eredeti formájukban rendelkezésre	Az adatkezelés időtartama: Facebook-oldalon érkező megkeresés, kérdés vagy visszajelzés vagy hasonló kommunikáció beérkezését követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § alapján 5 év (az adott megkereséssel, kérdéssel, visszajelzéssel és hasonló kommunikációval kapcsolatos követelések 5 év alatt évülnek el). Adattárolás módja: elektronikus

férhessenek hozzá személyes adataihoz.		A Szolgáltató korlátozhat is egy-egy bejegyzést (például: kommentek kikapcsolása). Az Érintettek köre: a Facebook-oldalt felkereső Felhasználók	állnak, szükség esetén pedig a Szolgáltató kapcsolatba tud lépni az Érintettel (pl. egy kérdéssel kapcsolatos új körülmény felmerülésekor)	
--	--	--	---	--

6.2. A Facebook-oldallal kapcsolatban a Facebook Page Insights eszköz segítségével készített statisztikákkal kapcsolatos adatkezelés

A Facebook a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a Facebook-oldalon a Facebook Page Insight (Oldalelemzések) funkcióján keresztül a Facebook által gyűjtött publikusan elérhető adatokat, elemzéseket és azokat aggregált módon jeleníti meg a Szolgáltató számára arról, hogy a látogatók milyen tevékenységet folytatnak a Facebook-oldalon, mennyi időt töltenek bizonyos tartalmak megtekintésével. A Szolgáltató e körben az alábbi adatokat kezeli:

A	B	C	D	E
Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja és az érintettek köre	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, módja
A Facebook-oldal látogatóinak adatlapján csak azok az adatok láthatók, amelyeket nyilvánosan megosztottak, így mindenki számára elérhetővé tették. Az Adatkezelés céljából a Szolgáltató az alábbi – az Érintettek azonosítására nem feltétlen alkalmas – adatokat kezeli: • A Facebook Oldalt követők száma • Elérések száma akár posztokra lebontva (Az elérés az, hogy hányan találkoztak egy bizonyos poszttal, hány embernek került be a feedjébe és látta a posztot (eléréskor nem kell interakcióba lépnie a poszttal, tehát	Érintett Felhasználók	Az adatkezelés célja: A Szolgáltató statisztikákban láthatja, hogyan változik a Facebook-oldal teljesítménye adott időszakokban. A kezelt adatok alapján olyan statisztikák készíthetők, amelyekből látszik, a Facebook-oldalt kedvelők demográfiai megoszlása, aktivitási ideje, illetve az Facebook-oldalon megjelenő posztok elérése, az a réteg, aki leginkább interakcióba lép ezekkel. (A teljesítmény mérése során a Szolgáltató a kezelt adatok körénél feltüntetett számokat vizsgálja, valamint hónapra lebontva, hány új követője lett	A GDPR 6. cikk (1) f) szerint, a Szolgáltató jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek: a Szolgáltató az adatokat felhasználva láthatja, hogy az általa végzett kommunikáció mennyire hatékony és adott esetben milyen finomítások szükségesek. A Szolgáltató a Facebook-oldalon Facebook Page Insights funkciójával	Az adatkezelés időtartama: 2 év Adattárolás módja: elektronikus

nem kell rákattintania/likeolnia/kommentelnie, elég, ha látja. Ez azt méri, hány egyedi felhasználót ért el a Szolgáltató.) • Megtekintések száma • Oldalra adott like-ok száma • Előnézetek száma, azaz annak száma, hányan nézték meg az Oldal előnézetét a kurzorral az Oldal nevére/profilképére kattintva • Kommentek száma akár posztokra lebontva • Megosztások száma akár posztokra lebontva • Reakciók száma akár posztokra lebontva • Kattintások száma akár posztokra lebontva • Közzétett posztok száma típusra lebontva (videó, fotó stb.) • Az Oldal látogatói által korábban látogatott oldalak • Az Oldal Facebookra bejelentkezett látogatói esetén Facebook User ID. • Demográfiai adatok - nem egyénre lebontva, hanem összegezve, három külön csoportban megkülönböztetve. Az első a Facebook Oldal követőinek adatai, a második az adott időszakban elért emberek adatai és a harmadik az adott időszakban a Facebook Oldalon aktivitást végző emberek adatai. A demográfiai adatok az alábbiak: nem,		a Facebook-oldalnak, továbbá a Szolgáltató nézi a megjelenést és az oldal interakcióit - nem csak a posztok interakcióit). A Szolgáltató ezen felül nézi a felhasználók demográfiai megoszlását is.) A demográfiai mérőszámok, mint például az életkor, a nem és a lakóhely, csak akkor kerülnek visszaadásra, ha 100 vagy annál több személyre vonatkozó adatok állnak rendelkezésre. Az Érintettek köre: a Facebook-oldalt felkereső Felhasználók	adatokat gyűjt, elemez és aggregált módon jelenít meg arról, hogy a látogatók milyen tevékenységet folytatnak az oldalon, mennyi időt töltenek bizonyos tartalmak megtekintésével. A Szolgáltató így a Facebook-oldal Érintettek általi használatával kapcsolatban olyan analitikai adatokat gyűjt, amelyekkel meghatározhatja mérheti a Facebook-oldal alapvető teljesítményét.	
---	--	---	---	--

beszélt nyelv, életkor, korcsoport, lakhely (ország és város). • Bejövő megkeresésekre történő válaszadás százalékos aránya, a válaszadáshoz szükséges idő.				
--	--	--	--	--

6.3 A Facebook-oldallal kapcsolatban a Facebook Audience Insights eszköz segítségével készített statisztikákkal kapcsolatos adatkezelés

A	B	C	D	E
Kezelt adat kategóriája	Adat forrása	Adatkezelés célja és az érintettek köre	Adatkezelés jogalapja	Adattárolás időtartama, módja
A Facebook-oldal látogatóinak adatlapján csak azok az adatok láthatók, amelyeket nyilvánosan megosztottak, így mindenki számára elérhetővé tették. Az Adatkezelés céljából a Szolgáltató által kezelt, Facebook Audience Insights által nyert felhasználói adatok: • Korcsoport és nem • Családi állapot • Képzettségi szint • Munkakör • Az oldal besorolás top kategóriái • Oldalkedvelések • Ország, város • Nyelv • Aktivitás gyakorisága • Eszközinformáció (számítógép vagy mobil eszköz)	Érintett Felhasználók	Az adatkezelés célja: Statisztikák készítése a Facebook Audience Insights eszközzel a Facebook által gyűjtött felhasználói adatok alapján. A Szolgáltató a FB Audience Insights segítségével információkat gyűjt a meglévő ill. potenciális jövőbeni közönségéről, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató mélyebben megértse a közönségét, életmódját és érdeklődési körét, hogy relevánsabb és vonzóbb tartalmakat tudjon létrehozni. A demográfiai mérőszámok, mint például az életkor, a nem és a lakóhely, csak akkor kerülnek visszaadásra, ha 100 vagy annál több személyre vonatkozó adatok állnak rendelkezésre. Az Érintettek köre: a Facebook-oldalt felkereső Felhasználók	A GDPR 6. cikk (1) f) szerint, a Szolgáltató jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A jogos érdek: a Szolgáltató az adatokat felhasználva láthatja, hogy az általa végzett kommunikáció mennyire hatékony és adott esetben milyen finomítások szükségesek. A Szolgáltató a Facebook-oldalon Facebook Audience Insights funkciójával adatokat gyűjt, elemez a Felhasználók összetételéről, demográfiai jellemzőiről. Ezáltal a Facebook Audience Insights eszköz lehetővé teszi egy meghatározott „központi” közönség szegmentálását különböző preferenciák és	Az adatkezelés időtartama: 2 év Adattárolás módja: elektronikus

			demográfiai adatok alapján. Ezen funkció lényege, hogy így a Facebook-oldalt kedvelkről kialakított kép alapján lehet alakítani a megjelenített tartalmakat.	
--	--	--	--	--

7. Közös adatkezelés a Facebook-kal

A Szolgáltató tájékoztatja a Facebook-oldal látogatóit, hogy a Facebook-oldallal kapcsolatos adatkezelés tekintetében a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató nevében eljáró adminisztrátorok és a Facebook Ireland Limited a GDPR 26. cikke szerinti együttes (közös) adatkezelőknek minősülnek, mivel a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató nevében eljáró adminisztrátorok (a továbbiakban együttesen: Szolgáltató) és a Facebook Ireland Limited közösen határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit. A Szolgáltató és a Facebook Ireland Limited között a Facebook-oldalra vonatkozóan létrejött közös adatkezelésről szóló megállapodás („Facebook Insights Adatkezelői Függelék”) itt érhető el: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Amennyiben további információt szeretne kapni a Facebook adatkezeléséről, úgy kérjük, olvassa el a Facebook adatkezelési szabályzatát.

Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatónak nincs ráhatása, hogy a Facebook felhasználó a profilján milyen adatokat ad meg, tesz közzé, vagy milyen adatok érhetőek el, melyet később a Szolgáltató és a Facebook felhasználhat. Erre vonatkozó beállításokat a felhasználó itt tud eszközölni:

<https://www.facebook.com/settings?tab=privacy>

7.1 A Facebook Ireland Limited felelőssége és kötelezettségei

- A Facebook Ireland Limited vállalja az elsődleges felelősséget az Oldalelemzések funkcióban kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatban; az adatkezelést a Szolgáltató nevében is a Facebook Ireland Limited végzi.
- A Facebook Ireland Limited felelős az érintettek megfelelő tájékoztatásáért az adatkezeléssel kapcsolatban.
- A Facebook Ireland Limited felelős az érintetti jogok gyakorlása esetén az érintettekkel való kapcsolattartásra, válaszadásra, arra a Szolgáltató nem jogosult a fenti közös adatkezelői szerződés alapján. Ha az érintett a Szolgáltatóhoz nyújtja be érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, a Szolgáltató azt 7 napon belül köteles a Facebook Ireland Limited-hez továbbítani, az érintett választ a Facebook Ireland Limited-től fogja megkapni a jogszabályi határidőn belül.
- A Facebook Ireland Limited felelős az Oldalelemzések során gyűjtött és kezelt adatok tekintetében az adatbiztonsági előírások betartásáért, az adatvédelmi incidensek bejelentéséért és az érintettek adatvédelmi incidensről való tájékoztatásáért.

7.2 A Szolgáltató felelőssége és kötelezettségei

- a) A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy van megfelelő jogalapja az Oldalelemzésekkel kapcsolatos adatkezelésre.
- b) A Szolgáltató köteles megjelölni magát, mint adatkezelőt a Facebook-oldalon,
- c) A Szolgáltató nem kérheti ki a Facebook Ireland Limited-től az Oldalelemzések során kezelt konkrét személyes adatokat, a Szolgáltató csak a Facebook Ireland Limited által készített statisztikákat, kimutatásokat látja és fér hozzá, az azok alapját képező személyes adatokat nem.

7.3 A Facebook-oldalon kezelt adatok köre és az adatkezelés jogalapja

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Facebook-oldal látogatóit, hogy a fenti 6.1-6.3 pontokban felsorolt adatok adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

A Facebook-oldallal kapcsolatos adatkezeléssel kapcsolatos részletes adatkezelési tájékoztatót a Facebook Ireland Limited kötelessége közzétenni a fent hivatkozott közös adatkezelői szerződés alapján.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Facebook Ireland Limited által végzett adatkezelésért, azért kizárólag a Facebook Ireland Limited felel.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a Facebookon nem regisztrált látogatóként vagy olyan Facebook felhasználóként látogatja a Facebook-oldalt, aki nem kedveli vagy követi azt, úgy a Szolgáltató nem jut az Ön személyes adataihoz és nem kezeli azokat.

8. Adatfeldolgozók

A Szolgáltató adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

9. Ki a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles.

10. Milyen jogai vannak a személyes adatai kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

A 10. pont értelmében az „érintett”, „érintettek” alatt Felhasználók, „Adatkezelő” alatt a Szolgáltató értendő.

10.1. Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

A Facebook Ireland Limited, mint közös adatkezelő, az adatvédelmi jogok gyakorlásával kapcsolatos kötelezettségeket magára vállalja. Ennek megfelelően az érintetti jogok gyakorlásának módja, hogy a Szolgáltató, mint a Facebook-oldal üzemeltetője legkésőbb 7 naptári napon belül értesíti a Facebookot az érintetti kérelem beérkezéséről, amire a Facebook az érintettnek jogszabályban meghatározott határidőn belül válaszol.

Ha az Adatkezelő vagy értesítése nyomán a Facebook Ireland Limited nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül Adatkezelő tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

10.2. Az érintett hozzáférési joga

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat a Szolgáltató közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

10.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

10.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Szolgáltató gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - e) a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést.

10.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

10.7. Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:
 - a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelők és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

10.8. A tiltakozáshoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

11.9. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

11.10. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

11.11. Az Adatkezelővel szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság (törvényszék) illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.

12. Hogyan biztosítjuk adatai biztonságát?

A Szolgáltató adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak személyes adatokat megismerni.

A személyes adatokat megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a Szolgáltatóhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az adatok biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

13. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?

A közös adatkezelés keretében a Facebook Ireland Limited magára vállalja a közvetlenül a Facebook-oldalon történő incidensekkel kapcsolatban az incidenskezeléssel és incidensbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségeket.

Amennyiben az adatvédelmi incidens a Facebook platformon kívül, attól függetlenül történik, a jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett Felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

(dokumentum vége)